

Association canadienne des ergothérapeutes
Programme de reconnaissance de produits

Rapport d'évaluation de Qcard



Publié au www.caot/prp

La dernière mise à jour du rapport a été effectuée en août 2016

Avis de non-responsabilité

L'information colligée dans ce rapport a été élaborée à titre informatif et pour communiquer les conclusions finales d'un processus de révision structuré. La décision d'accorder le sceau de reconnaissance n'annule ou ne remplace pas d'autres codes, exigences ou règlements établis par des organismes faisant autorité dans une juridiction donnée. L'ACE encourage les professionnels de la santé à agir de manière responsable, conformément aux pratiques exemplaires relatives à la recommandation, l'évaluation, l'installation et l'entretien de ce produit. Il est essentiel de suivre les recommandations émises par le fabricant ou le distributeur de ce produit et, selon le cas, d'engager un expert dans ce domaine pour toute formation ou pour toute utilisation, installation, entretien et réparation du produit.

La reconnaissance d'un produit par l'Association canadienne des ergothérapeutes dans le cadre du Programme de reconnaissance de produits **ne constitue pas une garantie envers le produit**, ni un positionnement en faveur de la compagnie. L'Association canadienne des ergothérapeutes n'assume **aucune responsabilité** envers tout produit ou toute société ou pour tout dommage causé par tout produit ou toute compagnie. Nous vous recommandons de consulter un ergothérapeute au sujet de la pertinence de ce produit et de la façon de l'utiliser adéquatement.

Les questions spécifiques concernant ce produit (tel que le mode d'utilisation, la disponibilité, le prix, etc.) doivent être adressées directement au fabricant ou au distributeur en visitant Qcard.ca. Toute question ou préoccupation relative au contenu de ce rapport doit être adressée à Julie Lapointe, Directrice de la pratique professionnelle, à jlapointe@caot.ca ou au 1(800) 434-2268, poste 260.

Les conclusions présentées dans le présent rapport sont fondées sur les meilleures données disponibles. Dans l'éventualité où de nouvelles données deviendraient disponibles et exigeraient une modification des conclusions, l'ACE se réserve en tout temps le droit de faire une mise à jour et d'émettre un nouveau rapport sur ce produit.

Remerciement

La production de ce rapport n'aurait pas été possible sans l'apport d'ergothérapeutes et des membres de l'Association canadienne des ergothérapeutes (ACE).



Résumé

La carte Qcard est une application aide-mémoire pour téléphone conçue pour aider les gens avec des déficiences cognitives ou de mémoire à se souvenir de leurs tâches de tous les jours. Les évaluateurs recommandent cette technologie si elle est utilisée dans les conditions suivantes : a) le client peut facilement avoir accès à la technologie (par exemple : il détient déjà un produit Apple), b) quelqu'un peut offrir du soutien technique (tel que programmer les tâches) au client, c) le/la thérapeute soutient la programmation initiale et l'intégration de l'application. L'application Qcard a été acceptée par le programme de reconnaissance des produits par l'ACE.



Qcard est reconnue par l'ACE.

Rapport d'évaluation

Ce produit sert à

Cette application mobile (appli) vise à assister les personnes atteintes de déficiences cognitives légères (par exemple : des déficiences de mémoire à court terme et/ou des difficultés avec l'organisation et la planification) ou de déficiences intellectuelles légères à se rappeler de tâches et à être plus indépendants. Cette appli donne des rappels visuels et sonores qui aident avec l'organisation des tâches, l'ordre des tâches, et créer un horaire des rendez-vous.

Rendement du produit (efficacité, utilité, sécurité, fiabilité et durabilité)

- Les utilisateurs de produits Apple pourront aisément télécharger l'appli sur leur appareil.
- Le tutoriel en ligne est un élément utile en tant qu'aperçu, mais pour utiliser l'appli il est nécessaire faire des recherches et de prendre une approche essais-erreurs.
- Créer une *Reminder card* (carte de rappel) peut être accompli en trois étapes : secouez l'appareil, dactylographiez, et sauvegardez. Les *Guided Tasks* (tâches guidées) requièrent plus d'étapes et il est possible que les utilisateurs aient besoin d'assistance. Pour aider avec ce processus les ergothérapeutes peuvent créer leur propre *Guided Tasks* dans leur appli *Qcard* et l'envoyer à leurs clients.
- Une fois que les tâches et les rappels sont inscrits à l'horaire, l'organisation de l'écran d'accueil permet d'accéder à la plupart des éléments du programme par un simple balayage du doigt, ce qui simplifie l'utilisation de l'appli.
- La conception de l'appli dépend principalement de données textuelles et une version ultérieure de l'appli bénéficierait de lettres plus grandes et de remplacer le texte par des conceptions visuelles autant que possible.
- Chaque *Guided Task* permet à l'utilisateur de créer une série d'étapes à être complétées incluant des rappels programmés. Cette caractéristique est potentiellement un avantage pour l'utilisateur. Le fait qu'il n'y a qu'assez d'espace pour environ trente-cinq caractères pour indiquer les étapes est une lacune mineure. L'utilisateur pourrait nécessiter plus d'espace afin de pouvoir indiquer les étapes.
- Lorsque la tâche doit être complétée l'appli envoie un message sonore de rappel à intervalles d'environ une minute jusqu'à ce que l'utilisateur indique que la tâche a été complétée. Cette alarme répétée incite l'utilisateur à agir et permet d'éviter d'oublier ou de perdre intérêt accidentellement. Par contre, la vibration et le bruit constants peuvent être perturbateurs si le téléphone est inaccessible (par exemple : lors d'un rendez-vous ou en conduisant).
- En matière d'entretien il serait utile de mettre un nettoyage des données à l'horaire pour éviter la confusion d'avoir plusieurs *Reminder cards*.

Aspects économiques (rapport qualité-prix, service de détail et au consommateur)

- Présentement, cette appli est seulement disponible sur Apple OS, ce qui pourrait constituer un obstacle pour plusieurs utilisateurs potentiels. Une plateforme Android est en voie de développement ce qui rendrait l'appli plus accessible.
- La Qcard requiert une souscription mensuelle (qui coûte présentement environ 3 \$ par mois) du *Apple App Store*. Il y a aussi une version à vie disponible pour 299 \$ US (399 \$ CAN) qui fournit au client des mises à jour gratuites à vie. D'après les évaluateurs, ces prix limitent le nombre d'utilisateurs qui pourraient obtenir des avantages équivalents à ces coûts.

Observations scientifiques

- À notre connaissance, au moment présent il n'y a pas de publication d'essai clinique déterminant l'efficacité d'applications mobiles pour aider les gens à se rappeler et à entamer des tâches. Une étude de cas a rapporté que les rappels par textos d'un calendrier électronique étaient efficaces en tant qu'aide-mémoire (Baldwin & Powell, 2015).

Utilisation dans la pratique de l'ergothérapie

- Cette appli pourrait être très utile pour les personnes atteintes de troubles cognitifs légers (par exemple : avoir des déficits de mémoire à court terme et/ou des problèmes avec la planification et l'organisation) ou de déficiences intellectuelles légères afin de les aider à faire diverses occupations de soins personnels, de productivité, et de loisirs (incluant prendre des médicaments, mettre les ordures au chemin, vérifier la boîte aux lettres, arroser les plantes, payer les comptes, changer les filtres de fournaise annuellement et se présenter aux rendez-vous).
- Cette technologie devrait être recommandée si elle est utilisée sous les conditions suivantes : a) le client peut facilement avoir accès à la technologie (par exemple : il détient déjà un produit Apple), b) quelqu'un peut offrir du soutien technique (tel que programmer les tâches) au client, c) le/la thérapeute soutient la programmation initiale et l'intégration de l'application.
- En outre, engager les membres de la famille à soutenir l'utilisation de cette appli pourrait développer la cohésion de la famille en matière d'organisation d'activités.

Comité de révision

Les trois ergothérapeutes impliqués dans la révision de ce produit ont recueilli des connaissances, des habiletés et de l'expérience en recommandant ce produit à leurs clients. Deux d'entre eux ont été impliqués avec des activités de recherche reliées au développement et à l'évaluation d'interventions en matière de santé fournies par l'entremise de technologie mobile.



Recommandation finale

Cette appli est reconnue par l'ACE si elle est utilisée sous les conditions suivantes : a) le client peut facilement avoir accès à la technologie (par exemple : il détient déjà un produit Apple), b) quelqu'un peut offrir du soutien technique (tel que programmer les tâches) au client, c) le/la thérapeute soutient la programmation initiale et l'intégration de l'application.

Références

Baldwin, V. N., & Powell, T. (2015). Google Calendar: A single case experimental design study of a man with severe memory problems. *Neuropsychol Rehabil*, 25(4), 617-636. doi:10.1080/09602011.2014.956764